

Análisis de Responsabilidad Administrativa

Si usted ha solicitado servicios de manutención de niños por medio de Cuidado de Salud y Servicios Para Familias, usted puede:

- Pedir una explicación sobre la acción o falta de acción en su caso de manutención de niños
- Obtener una respuesta escrita
- Pedir una conferencia para obtener una explicación más extensa

Usted puede pedir los formularios necesarios para comenzar el proceso de Análisis de Responsabilidad Administrativa en su Oficina Local de Manutención de Niños, llamando gratis al Centro de Llamadas Para Servicios a Clientes de la División de Manutención de Niños al 1-800-447-4278 (TTY: 1-800-526-5812) o escriba a:

**Illinois Department of Healthcare
and Family Services
DCSS Administrative
Accountability Analysis Unit
509 S. 6th Street
Springfield, IL 62701-1825**

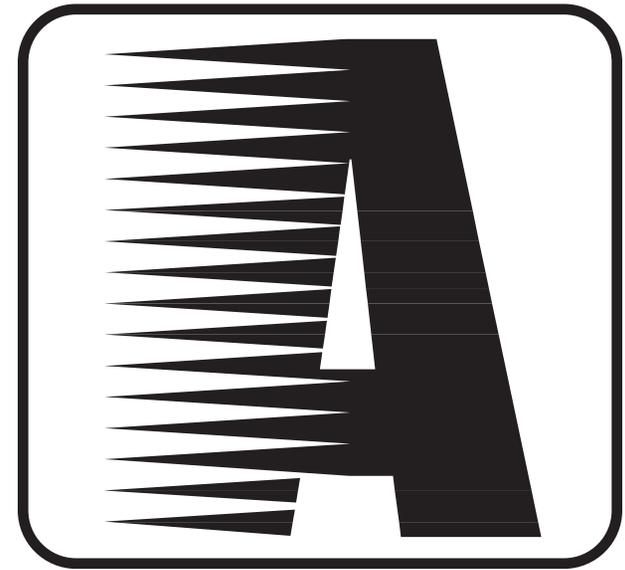
HFS 8241S (R-01-06)*
*Recycle previous versions
Administrative Accountability Analysis

Printed by the Authority of the State of
Illinois
P.O. 50000-29, copies 3,000.

Estado de Illinois



Departamento de Cuidado
de Salud y Servicios Para Familias



Análisis de Responsabilidad Administrativa

**División de Cumplimiento
de Manutención de Niños**



Análisis de Responsabilidad Administrativa

Este servicio provee respuestas a sus preocupaciones sobre su caso de manutención de niños.

¿Qué es la Unidad de Análisis de Responsabilidad Administrativa (AAA)?

La División de Cumplimiento de Manutención de Niños (DCSS) bajo Cuidado de Salud y Servicios Para Familias, ofrece un servicio en todo el estado, el cual provee una explicación que contesta sus preguntas con relación a las acciones o falta de acción en su caso de manutención de niños.

¿Cómo me afecta el AAA?

Si tiene un problema con su caso de manutención de niños y no ha obtenido respuestas satisfactorias, usted puede usar los servicios de AAA para obtener una explicación.

¿Cómo obtengo servicios por medio de AAA?

Para recibir los formularios necesarios para pedir los servicios:

- Vaya a su oficina local de Manutención de Niños.
- Llame gratis al Centro de Llamadas Para Servicios a Clientes de Manutención de Niños al 1-800-447-4278 o (TTY) 1-800-526-5812.
- Escribanos a:

**Illinois Department of Healthcare
and Family Services DCSS
Administrative
Accountability Analysis Unit
509 S. 6th Street
Springfield, IL 62701-1825**

¿Cuánto tiempo toma esto?

Usted debe pedir una explicación dentro de los 60 días de haberse enterado sobre nuestra acción o la falta de acción sobre su caso.

Le daremos una explicación en 30 días.

Si es necesario, usted puede pedir una conferencia dentro de los 60 días de haber recibido nuestra explicación.

Haremos la conferencia y le daremos una respuesta final por escrito dentro de los 60 días de su pedido para dicha conferencia.