

18 de julio de 2016



<<FIRST_NAME>> <<LAST_NAME>>
<<ADDRESS_1>>
<<ADDRESS_2>>
<<CITY>> <<STATE>> <<ZIP>>

Noticias importantes sobre su plan de salud

Estimado/a miembro de SmartPlan Choice,

Su plan de salud, SmartPlan Choice, se ha unido a Family Health Network (FHN). El 1 de septiembre de 2016 usted pasará a ser miembro de FHN. A partir de esta fecha, FHN cubrirá sus beneficios para la salud y trabajará con usted para coordinar sus necesidades de atención médica. Queremos darle la bienvenida a nuestro plan de salud y estamos encantados de ofrecerle una excelente atención médica.

Más información:

- Usted no necesita hacer nada acerca de este cambio.
- Tendrá que ver a los proveedores que forman parte de la red de FHN, incluyendo a dentistas, oculistas y otros especialistas. Para obtener información sobre los proveedores que forman parte de Family Health Network, llame a Servicios a Miembros de FHN al 1-888-346-4968 (TTY: 711) o visite www.fhnchicago.com.

- A partir del 1 de septiembre de 2016, su proveedor de atención primaria (PCP) es

<<PCP_Name>>

- Hemos hecho todo lo posible para que mantenga el mismo PCP que tenía en el plan de salud SmartPlan Choice. Si desea cambiar de PCP, puede hacerlo en cualquier momento. Sólo tiene que llamar a Servicios a Miembros de FHN al 1-888-346-4968 (TTY: 711).
- Algunos servicios pueden requerir autorización previa. Los Servicios a Miembros de FHN y su coordinador de atención trabajarán con usted para garantizar que reciba toda la atención que necesite, cuando la necesite.
- Usted recibirá por correo un paquete de bienvenida de FHN. Este paquete de bienvenida incluirá un manual del miembro para que pueda informarse más sobre el plan de salud.
- También recibirá una tarjeta de identificación de miembro de FHN. Usted usará su nueva tarjeta de identificación a partir del 1 de septiembre de 2016, cuando necesite los servicios.

Asegúrese de leer el Manual del miembro de FHN y de mantenerlo a mano. Su manual contiene mucha información importante acerca de su atención médica y FHN.

(continúa)

FHN cubre todo lo que Medicaid cubre y más. Estos son algunos de los beneficios adicionales que obtendrá de FHN:

- Transporte organizado por FHN para todos sus servicios cubiertos
- No hay copagos para visitas al médico, sala de emergencias, servicios hospitalarios y recetas cubiertas

Servicios odontológicos para adultos gratis

- Vitaminas y medicinas gratuitas para la tos, resfríos y alergias prescritas por su médico
- \$40 de reintegro de gastos relacionados con la vista para adultos por armazones y/o lentes de contacto de proveedores autorizados
- Línea NurseNow de atención las 24 horas para hablar con una enfermera registrada (RN) en cualquier momento del día o de la noche
- Programas de salud y bienestar como:
 - Asesoramiento sobre la diabetes, manejo de enfermedades, dejar de fumar y educación sobre el embarazo.
 - Recompensas por embarazo para las futuras madres en las que puede ganar hasta \$240 además de una cuna Graco® Pack 'N Play (y otros productos para el sueño seguro del bebé) por mantener sus consultas prenatales, de postparto y de chequeo durante el primer año de vida del bebé.
 - Vales mensuales para pañales gratis por mantener actualizadas las vacunas del bebé.
 - Membresía con descuento para los gimnasios Curves®.
 - Servicio móvil de teléfono (uno por hogar) que incluye 250 minutos gratis al mes.

Si no desea permanecer con FHN, tiene 90 días a partir del 1 de septiembre de 2016 para cambiar de plan de salud. Si no hace el cambio, permanecerá inscrito/a con FHN por un año. Para obtener más información sobre sus opciones de plan de salud, o para escoger un nuevo plan de salud, llame a Illinois Client Enrollment Services (Servicio de Inscripción de Clientes de Illinois) al 1-877-912-8880 (TTY: 1-866-565-8576) o visite www.EnrollHFS.illinois.gov.

Por favor, guarde esta carta. Si necesita servicios médicos en FHN después del 1 de septiembre 2016, lleve su tarjeta médica HFS y su tarjeta de identificación de miembro de FHN a todas sus consultas.

Queremos trabajar con usted y su familia para que se mantenga sano/a. Si tiene alguna pregunta, o necesita ayuda para encontrar a un proveedor de servicios, llame al número gratuito de

Servicios a Miembros de FHN 1-888-346-4968 (TTY: 711)

Atentamente,

Family Health Network

Si usted prefiere recibir esta carta en español, llame al 1-888-346-4968 y solicite la versión en español.