

Cigna-HealthSpring SpecialCare of Illinois
175 W. Jackson, Suite 1750
Chicago, IL 60604

<Date>

<Member Name>
<Address 1>
<Address 2>
<City>, <ST> <Zip>

Noticias importantes sobre su plan de atención médica

Estimado (a) miembro de Be Well <Member Name>,

Su plan de atención médica, Be Well, se ha unido a Cigna-HealthSpring® SpecialCare of Illinois. El 1 de marzo de 2016, usted será miembro de Cigna-HealthSpring SpecialCare of Illinois. A partir de esta fecha, Cigna-HealthSpring SpecialCare of Illinois cubrirá sus beneficios de atención médica y trabajará con usted para coordinar sus necesidades de atención médica. Queremos darle la bienvenida a nuestro plan de atención médica y estamos entusiasmados por brindarle una excelente atención médica.

Más información:

- No tiene que hacer nada debido a este cambio.
- Deberá acudir con los proveedores que sean parte de la red de Cigna-HealthSpring SpecialCare of Illinois, incluyendo dentistas, oftalmólogos, y otros especialistas. Para la información sobre los proveedores que son parte del plan de atención Cigna-HealthSpring SpecialCare of Illinois, llame al Departamento de servicio al cliente de Cigna-HealthSpring SpecialCare of Illinois al 1-866-487-4331 (TTY 711) o visite <http://www.specialcareil.com>.
- A partir del 1 de marzo de 2016, su médico de cabecera (PCP) será <PCP Name>. Hemos hecho todo el esfuerzo para que se quede con el mismo PCP que tenía en el plan de atención médica Be Well. **Si desea cambiar a su PCP después del 1 de marzo de 2016, puede hacerlo en cualquier momento.** Sólo llame al Departamento de servicio al cliente de Cigna-HealthSpring SpecialCare of Illinois al 1- 866-487-4331 (TTY 711). Debe seguir acudiendo con su PCP actual de Be Well hasta el 29 de febrero de 2016.
- Algunos servicios pueden requerir una aprobación previa. El Departamento de servicio al cliente de Cigna-HealthSpring SpecialCare of Illinois y su coordinador de atención trabajarán con usted para garantizar que reciba toda la atención que necesite, cuando la necesite.
- Recibirá por correo postal un paquete de bienvenida que le enviará Cigna-HealthSpring SpecialCare of Illinois. Este paquete de bienvenida incluirá un Manual para el miembro para que pueda aprender más acerca de su plan de atención médica.
- Además recibirá una tarjeta de identificación como miembro de Cigna-HealthSpring SpecialCare of Illinois. Usará su nueva tarjeta de identificación a partir del 1 de marzo de 2016, cuando necesite los servicios.

Asegúrese de leer su Manual para el miembro de Cigna-HealthSpring SpecialCare of Illinois y tenerlo a la mano. Su manual está lleno de información importante acerca de su atención médica y Cigna-HealthSpring SpecialCare of Illinois.

Cigna-HealthSpring SpecialCare of Illinois cubre todo lo que Medicaid cubre y más. Estos son algunos de los beneficios adicionales que recibirá de Cigna-HealthSpring SpecialCare of Illinois:

- Atención dental – Atención dental adicional para adultos
- Línea de enfermeras – Puede llamar a una enfermera para que lo asesore las 24 horas del día, los 7 días de la semana
- Visitas prácticas – Los miembros con discapacidades de desarrollo pueden ir a visitas prácticas al dentista
- Recetas – Suministro de 90 días enviado a su casa (la regla de 4 recetas al mes NO aplica)
- Tele-monitoreo – Puede recibir herramientas para ayudarlo a checar sus problemas de salud desde casa
- Transportación – Recibe transportación par air a la farmacia justo después de su visita al doctor
- Cuidado de la vista – Puede recibir \$100 para un par de anteojos (lentes y armazones) cada año
- Bienestar – Recibe un tapete para baño, un kit para la gripe y el resfriado, y un kit de primeros auxilios cada año
- Bienestar – Recibe \$10 al mes para productos de venta sin receta del catálogo OTC

Si no desea ser parte de Cigna-HealthSpring SpecialCare of Illinois, tiene 90 días a partir del 1 de marzo de 2016 para cambiar su plan de atención médica. Si no hace ningún cambio, quedará inscrito en Cigna-HealthSpring SpecialCare of Illinois por un año. Para más información sobre sus opciones de planes de atención médica, o para elegir un nuevo plan de atención médica, llame a los Servicios de inscripción para los clientes de Illinois al 1-877-912-8880 (TTY: 1-866-565-8576) o visite www.EnrollHFS.illinois.gov.

Por favor guarde esta carta. Si necesita servicios médicos después del 1 de marzo de 2016 en Cigna-HealthSpring SpecialCare of Illinois, lleve su tarjeta médica de HFS y su tarjeta de identificación como miembro de Cigna-HealthSpring SpecialCare of Illinois con usted a todas sus citas.

Queremos trabajar con usted y con su familia para mantenerlo saludable. **Si tiene alguna pregunta, o necesita ayuda para encontrar proveedores para los servicios, por favor llame sin costo al:**

Departamento de servicio al cliente de Cigna-HealthSpring SpecialCare of Illinois al 1-866-487-4331 (TTY 711)

Atentamente,

Cigna-HealthSpring SpecialCare of Illinois

Todos los productos y servicios de Cigna se brindan exclusivamente por o a través de subsidiarias operativas de Cigna Corporation, incluyendo HealthSpring of Tennessee, Inc. El nombre de Cigna, los logotipos, y otras marcas de Cigna son propiedad de Cigna Intellectual Property, Inc.

Pueden aplicarse restricciones y limitaciones. Para más información, llame al Departamento de servicio al cliente de Cigna-HealthSpring SpecialCare of Illinois o lea el Manual para el miembro de Cigna-HealthSpring SpecialCare of Illinois.

You can get this document in Spanish, or speak with someone about this information in other languages for free. Call 1-866-487-4331 (TTY 711). We are open Monday to Friday, 8 a.m. to 5 p.m. Central Time. The call is free. Puede recibir este documento en español, o hablar con alguien sobre esta información en otro idioma, sin costo alguno. Llame al 1-866-487-4331 (TTY 711). Estamos abiertos de lunes a viernes, 8 a.m. a 5 p.m. Hora central. La llamada es gratis.

Para información sobre Cigna-HealthSpring SpecialCare of Illinois y otras opciones para su atención médica, llame a los Servicios de inscripción para los clientes de Illinois al 1-877-912-8880 (TTY: 1-866-565-8576), de 8 a.m. a 7 p.m. de lunes a viernes, y de 9 a.m. a 3 p.m. los sábados.