

El Programa Ombudsman de Cuidado a Largo Plazo quiere que sepa que como residente de las instalaciones de cuidado a largo plazo,

usted tiene el derecho!

- de recibir un cuidado seguro y de alta calidad;
- de tomar sus propias decisiones siempre que sea posible; y
- de tener un rol activo en el desarrollo de su plan de cuidado.

Defensor de los Residentes...Ombudsman



¿Preguntas? ¿Preocupaciones? ¿Quejas? ¡Llámenos!
Le ofrecemos ayuda confidencial

Llame a la Línea de Ayuda para adultos mayores: **1-800-252-8966**

1-888-206-1327 (TTY) ■ Departamento de Edad Avanzada de Illinois
One Natural Resources Way, #100, Springfield, Illinois 62702-1271

O su Ombudsman de Cuidado a Largo Plazo local:



Estado de Illinois
Departamento de
Edad Avanzada de Illinois